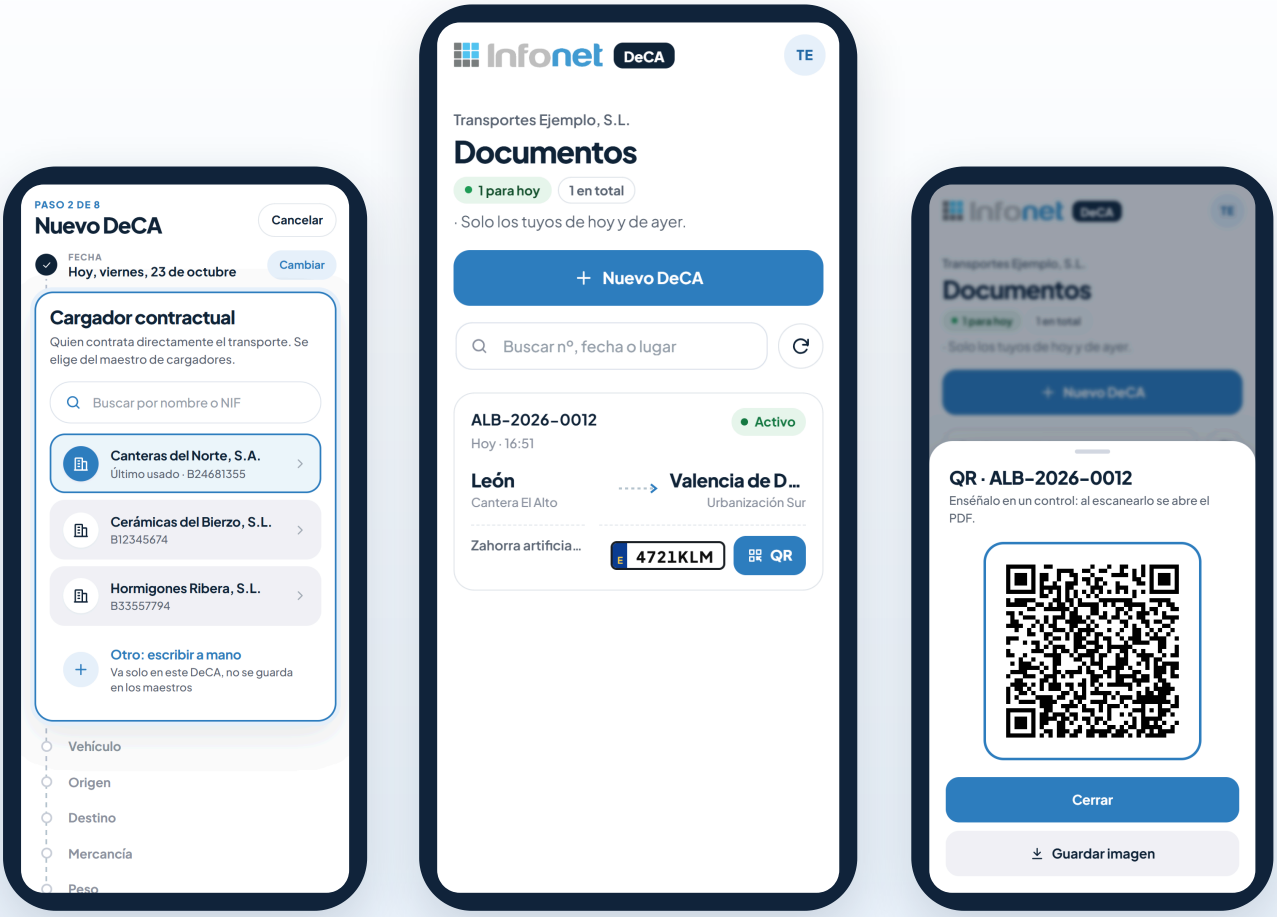
DeCA

Manual del conductor

Crea el documento de control de tu viaje desde el móvil y enséñalo en un control con su QR. Sin papeles.



Capturas con datos de ejemplo inventados

En 30 segundos

Todo lo que necesitas saber, en cuatro pasos.

1 Abre tu enlace

La oficina te lo manda por **WhatsApp**. Tócalo y entras, sin usuario ni contraseña.

2 Toca Nuevo DeCA

Una pregunta cada vez: fecha, cargador, vehículo, origen, destino, mercancía y peso.

3 Finaliza y genera

Toca **Finalizar**, repasa el resumen y pulsa **Generar DeCA**.

4 En un control, el QR

Toca el botón azul **QR** en la tarjeta del viaje y enséñalo. Al escanearlo se abre el documento.

¿Qué es el DeCA?

Desde el 5 de octubre de 2026 el documento de control del transporte de mercancías por carretera es electrónico. DeCA lo genera en PDF con su código QR, listo para enseñarlo.

Contenido

1 Entrar con tu enlace
2 Instala la app
3 Tus documentos
4 Crear el DeCA del viaje
5 Trucos del paso a paso
6 Listo para el viaje
7 En un control: el QR
8 Más cosas de cada DeCA
9 Si algo no va

1 Entrar con tu enlace

Sin usuario ni contraseña: la oficina te manda una llave por WhatsApp.

1 Te llega un WhatsApp

De la oficina de tu empresa: «Hola, este es tu acceso a DeCA…» con un enlace.

2 Tócalo

Se abre DeCA y entras directamente. Ese móvil queda recordado: no tendrás que volver a entrar.

3 Instala la app

Nada más entrar te enseña cómo dejar DeCA en tu pantalla de inicio (lo ves en el apartado 2).

Es como una llave

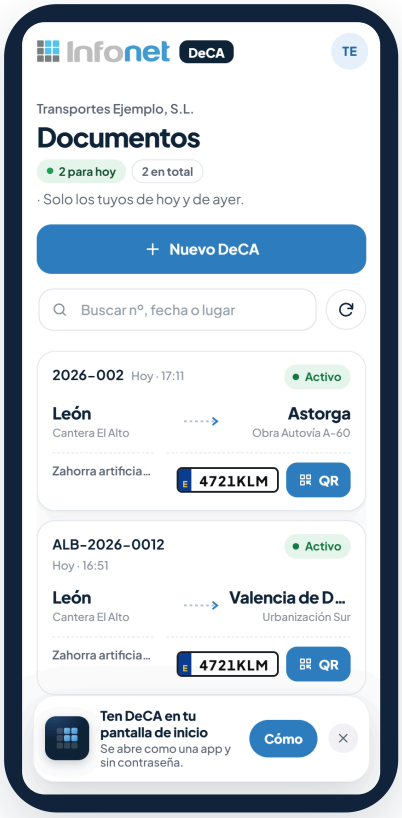
Quien tenga tu enlace entra como tú: no lo reenvíes. Si pierdes el móvil, pide a la oficina que lo cambie y se cierra en todos.

¿Sin enlace?

- Abre **deca.infonetconsultores.com/app** y entra con tu usuario y contraseña.
- Tu usuario es **matriz.nombre**: la matriz de tu empresa, un punto y tu nombre.
- ¿Contraseña olvidada? La oficina te pone una nueva, o te manda el enlace.

2 Instala la app

DeCA en tu pantalla de inicio, como cualquier otra app. Sin tienda de aplicaciones.



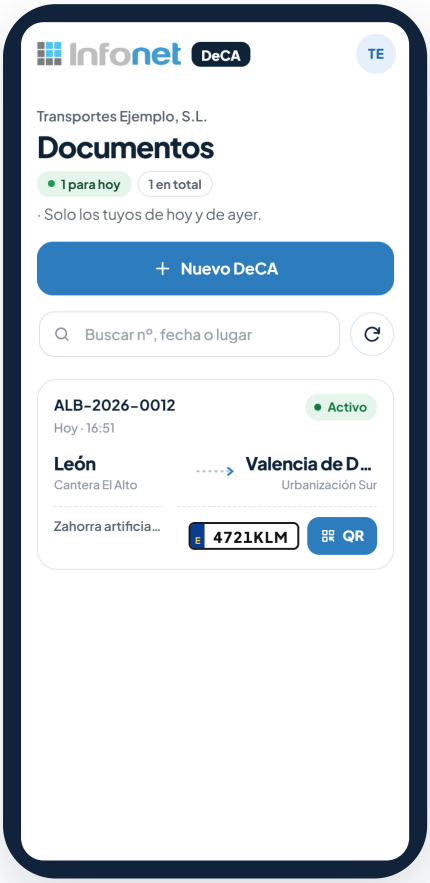
Te lo propone sola

Y te dice cómo

- Al entrar con tu enlace, o al rato de usar DeCA, sale **«Ten DeCA en tu pantalla de inicio»**. Toca **Instalar** o **Cómo**.
- **Android**: menú **⋮** del navegador › **Instalar aplicación** (o «Añadir a pantalla de inicio») › **Instalar**.
- **iPhone**: en Safari, **Compartir** › **Añadir a pantalla de inicio** › **Añadir**.
- Desde entonces, un toque en el icono de DeCA y estás dentro. También está en **Tu cuenta** (tus iniciales, arriba): **Instalar la app**, si el navegador lo permite.

3 Tus documentos

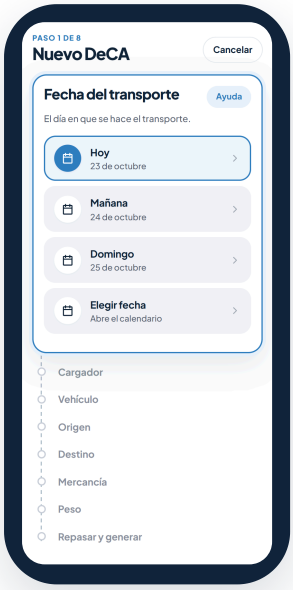
Lo primero que ves al entrar: solo tus DeCA de hoy y de ayer, el más reciente arriba.



- **«1 para hoy»** (verde): cuántos son de un transporte de hoy.
- Botón azul **Nuevo DeCA**, a lo ancho, para crear uno.
- Cada tarjeta: arriba, el número, el día y si está **Activo**; en medio, en grande, **de dónde a dónde**; abajo, mercancía y peso y la **matrícula** del camión.
- Botón azul **QR**: lo que enseñas en un control.
- **Tocar la tarjeta**: el PDF, WhatsApp y corregir.
- El buscador encuentra por número, fecha, matrícula o lugar. ⟳ recarga.
- Arriba a la derecha, tus iniciales: **Tu cuenta**, con ayuda y **Salir**.

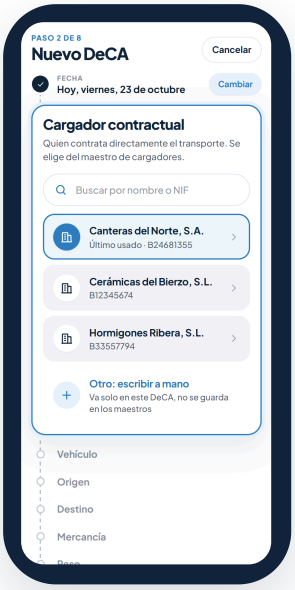
4 Crear el DeCA del viaje

Toca Nuevo DeCA: el recorrido del viaje, una pregunta cada vez. El transportista va solo (el tuyo; si conduces para varios, eliges para cuál) y solo salen tus vehículos.



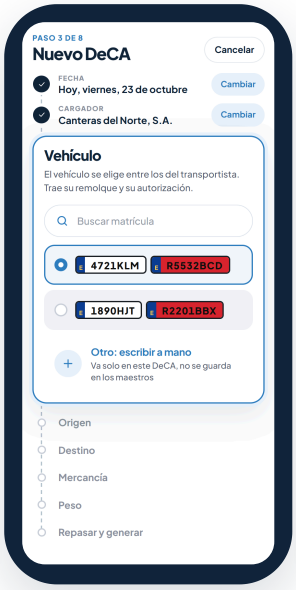
Fecha

Hoy, mañana, el día siguiente o el calendario.



Cargador

Quien contrata el transporte. El último usado, el primero.



Vehículo

Toca tu camión. El remolque, en rojo.

Origen y destino

Escribe el pueblo y elígelo de la lista.

Mercancía

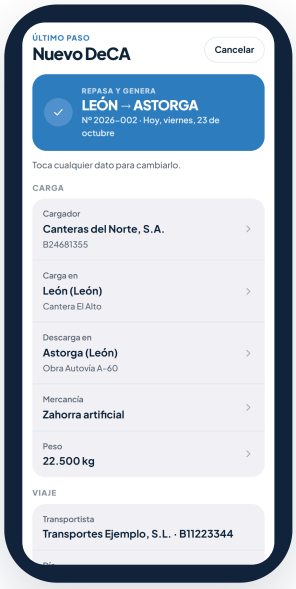
Qué llevas.

Peso

El número y, en el mismo campo, kg o t.

¿Otra carga?

Lo normal: Finalizar, en verde.



Repasa y genera

Todo resumido. Abajo, Generar DeCA.

5 Trucos del paso a paso

Pasa solo

Al tocar una opción, salta a la siguiente pregunta. Si hay que escribir, «Siguiente: …».

Lo hecho, arriba

Cada respuesta queda en una línea con «Cambiar». «Guardar y volver» te deja donde estabas.

Atrás sin perder nada

El botón atrás del móvil vuelve al paso anterior.

Cancelar

Si ya has rellenado algo, te pregunta antes de salir.

«Otro: escribir a mano»

Si el cargador o la mercancía no está en la lista (si tu empresa lo tiene activado).

Si falta algo

Sale en rojo debajo y no te deja seguir. «Ayuda» explica el paso.

Varias cargas o descargas

En «¿Hay otra carga o descarga?», añade otro envío si cargas o descargas en otro sitio para el mismo cargador. Si la mercancía es de otro cargador, va en otro DeCA.

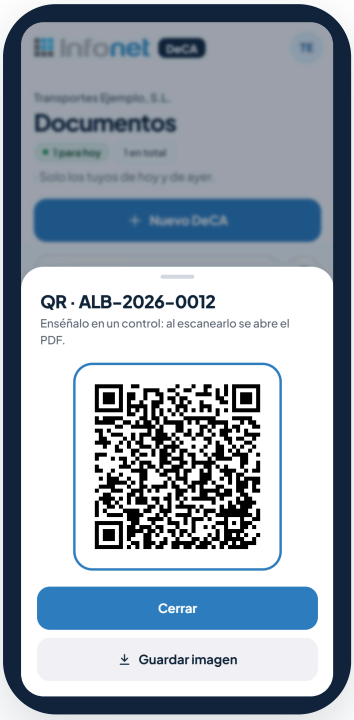
6 Listo para el viaje

Al generar, el DeCA sale como un billete, con el QR en grande.

- Arriba, en azul: número, sello verde **EMITIDO** y de dónde a dónde.
- Justo debajo, el **QR**, listo para enseñar sin bajar la pantalla.
- Tras la línea perforada: cargador, mercancía, peso, fecha y vehículo.
- Botones: **QR**, **WhatsApp**, **PDF** e **Imprimir**.
- **Otro DeCA** para el siguiente viaje.

7 En un control: enseñar el QR

Dos toques y listo.



1 Abre DeCA

Sale tu lista de documentos.

2 Toca QR

El botón azul de la tarjeta del viaje. El QR sube en grande.

3 Que lo escaneen

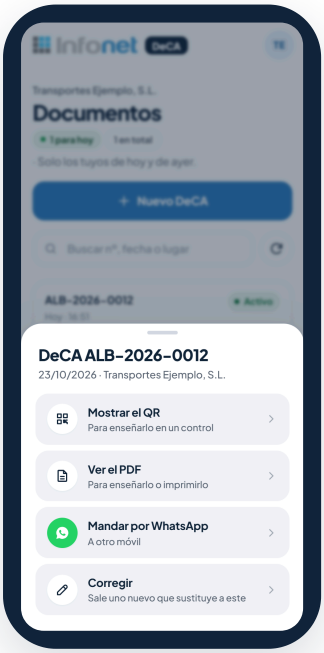
Se abre el PDF del documento.

¿Zona sin cobertura?

Antes de salir, toca «Guardar imagen»: el QR se queda en tus fotos. O lleva el PDF impreso.

8 Más cosas de cada DeCA

Toca la tarjeta y se abren sus opciones.



- **Mostrar el QR** y **Ver el PDF**.
- **Mandar por WhatsApp** a otro móvil.
- **Corregir**: si algo cambia (otro peso tras la báscula, otro remolque…). Pide el motivo y sale un DeCA nuevo, con otro QR. El anterior queda como «Sustituido».

Importante

Enseña siempre el último DeCA, el que pone «Activo».

Tu cuenta

El círculo con las iniciales de tu empresa, arriba a la derecha: **Ayuda** (llama a Infonet), **Instalar la app** y **Salir**.

9 Si algo no va

PASA ESTO	HAZ ESTO
El enlace no entra	Puede que la oficina lo haya cambiado. Pídele el nuevo, o entra con usuario y contraseña.
No me deja entrar	Revisa el usuario (matriz.nombre) y la contraseña. Si sigue sin ir, la oficina te pone una nueva.
«Cuota caducada»	La empresa tiene que renovar con Infonet. Avisa a la oficina.
No sale mi camión	Lo da de alta la oficina en tu transportista.
No sale el cargador o la mercancía	La oficina lo da de alta, o usa «Otro: escribir a mano» si está activado.
No veo un DeCA antiguo	Solo salen los tuyos de hoy y de ayer. Pídeselo a la oficina.
Me he equivocado en un DeCA	Toca la tarjeta › Corregir. Sale uno nuevo que sustituye al anterior.
Sin cobertura en el control	QR guardado en fotos («Guardar imagen») o el PDF impreso.

¿Dudas?

Infonet Consultores · infonetconsultores.com

959 54 07 12